

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou):	
Identifikace zboží (příloha kopii faktury):	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky/ Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady (není nutné vyplňovat):	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí vám toto právo vždy příslušet a my vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	• oprava věci; • dodání nové věci/chybějící části; • sleva z kupní ceny; nebo • odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Společnost:

www.vcelarstvi-domovina.cz, Včelařství Domovina s.r.o., IČO: 09338781, se sídlem Lubno 15, 582 82 Habry

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	